



PROJET ASSURMER

AUTEURS :

DE CARVALHO LOPES Bruno

DATE :

18/04/2024

2024

GESTION DE REMISE DES EQUIPEMENTS

Date	Rédacteur
18/04/2024	Bruno De Carvalho Lopes

I. Gestion de la remise des équipements3

I. Gestion de la remise des équipements

Dans un premier temps, au sein de l'IT nous avons mis en avant deux stratégies d'expédition des tablettes différentes afin d'opter pour la plus optimale en matière de coût financier et d'efficacité.

La première consistait à faire l'expédition des tablettes durant la semaine du 11 décembre avec 3 phases d'envoi par colis via Boxtal (plateforme logistique qui permet aux entreprises d'accéder à des services d'expédition). Cette stratégie avait pour point fort d'éviter les périodes des fêtes pour que tous les collaborateurs puissent récupérer leurs tablettes le plus rapidement possible. Néanmoins, l'expédition par colis est particulièrement coûteuse au vu de l'assurance à souscrire en cas de perte des colis.

La deuxième stratégie était basée sur l'expédition des tablettes par les techniciens de l'équipe IT en voitures durant la semaine du 11 décembre. Ainsi, les 9 techniciens avaient 2 agences dans lesquelles ils devaient intervenir afin de distribuer en main propre les tablettes aux collaborateurs. En faisant un bilan, cette stratégie était moins coûteuse et le risque de ne pas pouvoir donner les tablettes dans les délais était moins important, car c'était directement l'équipe IT qui se chargeait de l'expédition.

En vue, des différents points négatifs et positifs de ces deux stratégies, nous avons opté pour la deuxième stratégie qui nous paraissait plus intéressante en raison de la présence des techniciens directement en présentiel dans les agences permettant ainsi d'apporter une aide primordiale aux collaborateurs face aux différentes questions qu'ils rencontrent avec l'utilisation de ce nouvel équipement.

Mail envoyé aux collaborateurs pour le planning de la distribution des tablettes :



GESTION DE REMISE DES EQUIPEMENTS

Voici le planning envoyé à nos collaborateurs dans le mail précédent :

ASSURMER						
Planning réception Tablette 2024						
Agence	Technicien IT désigné	Utilisateur	Référence Tablette	Numéro de série - Tablette	Date d'arrivée du Technicien / Date de son départ	Référence de suivi expédition
SAINTE-MAXIME	Aurélié Dufresne	Théodore Leroux	Microsoft Surface Go 4	XXX-001	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Éléonore Dubois	Microsoft Surface Go 4	XXX-002	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Raphaël Martin	Microsoft Surface Go 4	XXX-003	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Océane Lambert	Microsoft Surface Go 4	XXX-004	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Hugo Blanchard	Microsoft Surface Go 4	XXX-005	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Léa Chevalier	Microsoft Surface Go 4	XXX-006	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Antonin Gagnon	Microsoft Surface Go 4	XXX-007	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Clémentine Lefevre	Microsoft Surface Go 4	XXX-008	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Augustin Mercier	Microsoft Surface Go 4	XXX-009	11/12/23 - 13/12/23	
	Aurélié Dufresne	Capucine Girard	Microsoft Surface Go 4	XXX-010	11/12/23 - 13/12/23	
FRÉJUS	Théo Reynard	Maxime Dufresne	Microsoft Surface Go 4	XXX-011	11/12/23 - 13/12/23	
	Théo Reynard	Constance Moreau	Microsoft Surface Go 4	XXX-012	11/12/23 - 13/12/23	
	Théo Reynard	Benjamin Gauthier	Microsoft Surface Go 4	XXX-013	11/12/23 - 13/12/23	
	Théo Reynard	Séverin Laroche	Microsoft Surface Go 4	XXX-014	11/12/23 - 13/12/23	
	Théo Reynard	Lucas Charpentier	Microsoft Surface Go 4	XXX-015	11/12/23 - 13/12/23	
	Théo Reynard	Isaline Rousseau	Microsoft Surface Go 4	XXX-016	11/12/23 - 13/12/23	
	Théo Reynard	Alexis Faure	Microsoft Surface Go 4	XXX-017	11/12/23 - 13/12/23	
	Théo Reynard	Hortense Lemoine	Microsoft Surface Go 4	XXX-018	11/12/23 - 13/12/23	
MARSEILLE	Éloïse Martin	Rosalie Lefebvre	Microsoft Surface Go 4	XXX-020	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Félix Peleter	Microsoft Surface Go 4	XXX-021	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Salomé Caron	Microsoft Surface Go 4	XXX-022	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Gabriel Gervais	Microsoft Surface Go 4	XXX-023	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Marguerite Boucher	Microsoft Surface Go 4	XXX-024	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Mathias Bertrand	Microsoft Surface Go 4	XXX-025	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Cécile Dumont	Microsoft Surface Go 4	XXX-026	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Timothée Poirier	Microsoft Surface Go 4	XXX-027	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Melès Renaud	Microsoft Surface Go 4	XXX-028	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Thibaut Lévesque	Microsoft Surface Go 4	XXX-029	11/12/23 - 13/12/23	
	Éloïse Martin	Eulalie Lévesque	Microsoft Surface Go 4	XXX-030	11/12/23 - 13/12/23	
	HYERES	Léo Blanchard	Alexandre Lefort	Microsoft Surface Go 4	XXX-031	11/12/23 - 13/12/23
Léo Blanchard		Éva Lefebvre	Microsoft Surface Go 4	XXX-032	11/12/23 - 13/12/23	
Léo Blanchard		Victor Dupuis	Microsoft Surface Go 4	XXX-033	11/12/23 - 13/12/23	
Léo Blanchard		Coralie Legrand	Microsoft Surface Go 4	XXX-034	11/12/23 - 13/12/23	
Léo Blanchard		Adrien Marchand	Microsoft Surface Go 4	XXX-035	11/12/23 - 13/12/23	
Léo Blanchard		Juliette Lecombe	Microsoft Surface Go 4	XXX-036	11/12/23 - 13/12/23	
Léo Blanchard		Nicolas Gagné	Microsoft Surface Go 4	XXX-037	11/12/23 - 13/12/23	
Léo Blanchard		Zoé Chauvesu	Microsoft Surface Go 4	XXX-038	11/12/23 - 13/12/23	
Léo Blanchard		Raphaëlle Roy	Microsoft Surface Go 4	XXX-039	11/12/23 - 13/12/23	
Léo Blanchard		Arails Dupont	Microsoft Surface Go 4	XXX-040	11/12/23 - 13/12/23	
NICE	Seraphina Valecourt	Tristan Fortier	Microsoft Surface Go 4	XXX-041	11/12/23 - 13/12/23	
	Seraphina Valecourt	Blanche Dufour	Microsoft Surface Go 4	XXX-042	11/12/23 - 13/12/23	
	Seraphina Valecourt	Mathieu Lefevre	Microsoft Surface Go 4	XXX-043	11/12/23 - 13/12/23	